

WZÓR FORMULARZA REKLAMACJI (NA PODSTAWIE RĘKOJMI)

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci reklamacji Produktu)

Adresat: ANNA WILK prowadząca działalność pod nazwą AMEX PHU z siedzibą w Katowicach
ul. Zabłockiego 23a, 40-750 Katowice
dallacqua.pl
sklep@dallacqua.pl lub reklamacje@dallacqua.pl

Dane Klienta

Imię i nazwisko:.....

Adres do korespondencji:.....

Adres e-mail:.....

Zamówienie i wada Produktu

Numer Zamówienia:.....

Data zawarcia Umowy sprzedaży:.....

Opis Produktu:.....

Cena Produktu:.....

Opis wady Produktu:.....

Data stwierdzenia wady Produktu:.....

Żądanie Klienta (proszę zaznaczyć jedną z poniższych opcji):

- (a) Nieodpłatna naprawa Produktu (usunięcie wady);
- (b) Nieodpłatna wymiana Produktu na nowy;
- (c) Obniżenie ceny Produktu; Kwot obniżenia ceny Produktu.....
- (d) Odstąpienie od umowy sprzedaży i żądanie zwrotu ceny (*żądanie jest zasadne tylko jeżeli wada Produktu jest istotna*).

W przypadku zaznaczenia punktu (c) lub (d) proszę o zwrot pieniędzy na konto:

Nazwa banku i numer rachunku.....

.....

Inny sposób zwrotu pieniędzy:.....

.....

Miejscowość, data:.....

Podpis Klienta (*jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej*):.....